

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIVINO / MG
PROCESSO SELETIVO Nº 003/2021**PSICÓLOGO NASF**

Nome:

Este caderno de questões contém 25 questões, sendo:

Língua Portuguesa: 05**Informática: 05****Conhecimentos Gerais: 05****Legislação de Saúde: 05****Conhecimentos Específicos: 05****LEIA ATENTAMENTE**

1.	Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
2.	Confira devidamente o caderno de questões; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
3.	Confira seus dados no cartão de respostas: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
4.	O cartão de respostas deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas "x".
5.	Não amasse nem dobre o cartão de respostas; evite usar borracha. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro cometido por candidato.
6.	Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
7.	O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
8.	O candidato poderá levar o caderno de questões após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
9.	Ao final dos trabalhos, devolva ao Fiscal de Sala o <u>cartão de respostas devidamente preenchido e assinado</u> .
10.	Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer na sala, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
11.	O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do local de aplicação de prova, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
12.	O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.
13.	O gabarito preliminar será divulgado no prazo previsto no Edital de Abertura.
14.	Caso necessite ingressar com recurso contra o gabarito preliminar, deverá acessar a área do candidato e realizar o protocolo no prazo determinado no Edital de Abertura.

Rascunho

Rascunho

Resiliência é fator chave para mercado de trabalho

Segundo dados divulgados no final de junho pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a taxa de desemprego no Brasil caiu para 12,5% no primeiro semestre deste ano. Porém, a queda no número de pessoas desocupadas se deu à custa de vagas piores e salários mais baixos. Além disso, o desemprego ainda atinge 13,2 milhões de brasileiros. Esse é apenas um recorte do atual cenário que o país enfrenta. Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

Como superar essas adversidades? A resposta pode estar na resiliência. Esta é uma habilidade cada vez mais valorizada no mercado de trabalho. O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.

Para a administradora e master coach Adriana Lombardo, no contexto de trabalho dos administradores, a resiliência pode ser definida como “a capacidade individual de enfrentar e gerenciar mudanças e desafios, adaptando pensamentos, atitudes e ações de modo a estabelecer ou recuperar o equilíbrio necessário e encontrar soluções adequadas.”.

Independentemente dos desafios que enfrentam, seja no mundo do trabalho ou na vida pessoal, os profissionais resilientes têm a capacidade de se manterem centrados. Por isso, em muitos processos seletivos as empresas têm buscado pessoas com esta habilidade. “Profissionais com essa qualidade, geralmente, buscam e encontram soluções com mais agilidade. No contexto de trabalho das organizações, o exemplo dado pelos profissionais resilientes inspira os colegas de equipe que não têm essa capacidade a agirem com centramento e juntos geram uma cultura de resiliência”, explica a administradora.

A fonoaudióloga Edinizia Belusi passou por duas experiências desafiadoras. Uma delas foi no campo profissional. “Eu tive algumas ‘oportunidades’ na vida para exercer a resiliência”, relembra. Para ela, essa habilidade – a resiliência – é fruto da paciência e da fortaleza, dons que ela adquiriu com sua espiritualidade. “Isso foi fundamental para suportar alguns desconfortos e humilhações”, afirmou. [...] (GONÇALVES, A. G. Resiliência é fator chave para mercado de trabalho. Conselho Federal de Administração, 10 de julho de 2019. Disponível em: <https://cfa.org.br/resiliencia-e-fator-chave-para-mercado-de-trabalho/>.)

1) Considerando a leitura compreensiva do texto, marque a alternativa CORRETA:

- a) Profissionais resilientes que estão desempregados sofrem pressão gerando exaustão física ou mental.
- b) As empresas procuram profissionais resilientes para resolver problemas operacionais constantes.

c) Resiliência é uma habilidade fruto da paciência e da fortaleza para o sujeito aceitar desconfortos e humilhações.

d) A analogia feita do conceito de resiliência com a área da física tem uma relação direta com os profissionais resilientes.

2) Assinale a alternativa que reproduz integralmente a passagem “Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.”

a) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, portanto, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

b) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, além disso, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

c) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, todavia, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

d) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, por fim, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

3) No trecho “O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.” o termo “irreversível” pode ser substituído sem alteração semântica por:

- a) Imutável.
- b) Irredutível.
- c) Inconvertível.
- d) Incontestável.

4) A partir da leitura do texto apresentado, é possível inferir que uma pessoa resiliente é:

- a) capaz de resolver qualquer problema.
- b) capaz de superar situações intempestivas.
- c) capaz de superar problemas irrelevantes.
- d) capaz de resolver situações problemas.

5) As palavras “resiliência” e “salários” são acentuadas. A regra que justifica essa acentuação é:

- a) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas sem exceção.
- b) Acentuam-se as palavras paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- c) Acentuam-se as palavras oxítonas terminadas em a e o, seguidas ou não de s.
- d) Acentuam-se monossílabos tônicos terminados nas letras a, e, o, seguidas ou não de s.

INFORMÁTICA

6) Considerando uma planilha do Microsoft Excel 2010 em português-Brasil, que os valores preenchidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 são conforme abaixo:

Célula: A1 - Valor atribuído a célula: A2

Célula: A2 - Valor atribuído a célula: 6

Célula: A3 - Valor atribuído a célula: 2

Célula: A4 - Fórmula atribuída a célula: =INDIRETO(A1)/A3

Célula: A5 - Fórmula atribuída a célula: =10-A2

Sendo, o resultado 4 o valor exibido na célula A5, assinale o valor que corresponde ao resultado exibido na célula A4:

- a) 1/3
- b) 3
- c) 4
- d) 6

7) De acordo com o suporte do site de busca www.google.com, é possível utilizar símbolos ou palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. Assinale a alternativa que define que uma pesquisa seja realizada utilizando a correspondência exata da palavra ou frase definida na pesquisa:

- a) Coloque uma palavra ou frase entre parênteses. Por exemplo: (prédio mais alto do mundo).
- b) Coloque uma palavra ou frase entre aspas. Por exemplo: "prédio mais alto do mundo".
- c) Coloque o sinal de adição (+) no início da pesquisa. Por exemplo: +prédio mais alto do mundo.
- d) Coloque "related:" antes da palavra ou frase. Por exemplo: related: prédio mais alto do mundo.

8) O termo Backup é utilizado frequentemente em informática indicando a existência de arquivos copiados e armazenados em alguma plataforma, com o objetivo principal de possibilitar a restauração de dados perdidos. Sobre Backup assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Backup Completo ou Full realiza a cópia completa de todos os arquivos especificados no Backup.
- b) Somente é considerado um Backup se o armazenamento for realizado em unidades de fitas DAT.
- c) A utilização de um Backup eficiente permite recuperar arquivos importantes em caso de perdas inesperadas.
- d) Backup Diferencial e Incremental são tipos de backup que podem ser utilizados.

9) Um dispositivo de armazenamento de dados é capaz de armazenar informações (dados) para posterior consulta ou uso, sendo que estes dados permanecem armazenados mesmo quando a energia elétrica é removida do dispositivo. Sistemas computacionais podem utilizar métodos diferentes de armazenamento como magnéticos, ópticos e eletrônicos. Das alternativas abaixo assinale a que NÃO corresponde a um dispositivo destinado a armazenamento de dados:

- a) Disco Rígido do tipo: SSD.
- b) Unidade de Memória RAM do tipo: DDR4.
- c) Cartão de Memória Flash.
- d) Pen drive com conexão USB.

10) O Microsoft Word oferece uma galeria de folhas de rosto predefinidas. Uma folha de rosto pode ser inserida no documento, utilizando a guia: Inserir/Páginas/Folha de Rosto. Sobre o uso de folhas de rosto no Microsoft Word 2010, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Para modificar o texto de uma folha de rosto inserida com o Word, selecione a folha de rosto, clique no botão inserir ou alterar texto e faça a edição pelo texto desejado.
- b) Quando você insere outra folha de rosto no documento, a nova folha de rosto substitui a primeira que você inseriu.
- c) Para substituir uma folha de rosto criada em uma versão anterior do Word, você deve excluir manualmente a primeira página de capa e, em seguida, adicionar uma folha de rosto com um design da galeria do Word.
- d) Para excluir uma folha de rosto inserida com o Word, clique na guia "Inserir", clique em folhas de rosto no grupo páginas e, em seguida, clique em remover folha de rosto atual.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) No dia 11 de março de 2020, Tedros Adhanom Ghebreyesus, diretor-geral da OMS, fez um pronunciamento informando que a COVID-19 foi caracterizada como uma pandemia.

<https://hilab.com.br/blog/pandemia-epidemia-endemia-e-surto-diferencas/>

Quando uma doença espalha por uma grande área geográfica, afetando diferentes continentes, dizemos que está ocorrendo uma pandemia. É considerado uma pandemia, EXCETO:

- a) AIDS.
- b) Febre Amarela.
- c) Gripe A (gripe suína).
- d) Gripe H1N1.

12) É um gás liquefeito, incolor, inodoro, não inflamável, solúvel em água, levemente ácido e apontado pelo Painel Intergovernamental de Mudanças do Clima como o principal contribuinte para o aquecimento global:

- a) Ozônio.
- b) CFC – Clorofluorcarboneto.
- c) Dióxido de Carbono.
- d) Gás Metano.

13) Em 2020, ocorreu uma queimada de 20% do bioma do Pantanal. As causas estão relacionadas à ordem natural e à ação humana. São consequências das queimadas, EXCETO:

- a) Abertura de voçoroca (fendas no solo pela perda de material nutriente).
- b) Perda da fauna e da flora e aumento da vegetação.
- c) Assoreamento de cursos d'água (acúmulo de material orgânico no leito de rios que prejudica a vida aquática e a navegabilidade).
- d) Tendência do solo a longo prazo ficar menos fértil do que é atualmente.

14) "O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) tem a satisfação de anunciar o sucesso no lançamento do Amazonia 1, realizado à 01h54 (horário de Brasília) deste domingo (28/02) a partir

do Satish Dhawan Space Centre (SHAR), em Sriharikota, na Índia. O Amazonia 1 é o primeiro satélite de observação da Terra completamente projetado, integrado, testado e operado pelo Brasil.”

Fonte: INPE Fev 28, 2021

A missão Amazonia, da qual faz parte o Amazonia 1, tem por objetivo:

- a) A capacitação para avançar para outros tipos de missão.
- b) A consolidação de conhecimentos na campanha de lançamento de satélites de maior complexidade.
- c) Auxiliar no monitoramento da região amazônica e do desmatamento.
- d) Comprovar o caráter inovador da ciência e tecnologia no País.

15) Assinale a alternativa que NÃO representa uma empresa criada na Era Vargas:

- a) Petrobrás.
- b) Companhia Vale do Rio Doce.
- c) Companhia Siderúrgica Nacional.
- d) Companhia Hidrelétrica de São Francisco.

LEGISLAÇÃO DE SAÚDE

16) A Política Nacional de Humanização (PNH) pode ser compreendida como um conjunto de princípios e instrumentos que pretendem influir na qualidade dos serviços de saúde. Por essa via de compreensão, pode não somente interferir em padrões de qualidade, como também estimular a discussão sobre a concepção de qualidade. Nessa direção, a qualidade precisa englobar mudanças em diversos âmbitos, abarcando desde a organização e as relações institucionais de trabalho até as características/condições da prestação de serviços e dos produtos oferecidos à população, para resultar em serviços resolutivos, úteis, conforme as necessidades dos usuários (Santos Filho, 2009). Sobre a Política Nacional de Humanização, marque a alternativa INCORRETA:

- a) A Humanização é uma aposta metodológica, um certo modo de fazer, lidar e intervir sobre problemas do cotidiano do SUS. Este método é a tríplice inclusão: inclusão de pessoas, de coletivos e movimentos sociais e da perturbação, da tensão que estas inclusões produzem nas relações entre os sujeitos nos processos de gestão e de atenção, tomados como indissociáveis.
- b) A clínica ampliada é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.
- c) O Acolhimento é a “Diretriz Espacial” para as demais diretrizes da PNH, apontando-se um duplo desafio que é o de sintonizar “o que fazer” com o “como fazer”, ou seja, o conceito de Acolhimento é o método para a construção coletiva dos espaços de saúde.
- d) A diretriz da Ambiência propõe uma ampliação do olhar sobre a produção do espaço físico na saúde e possibilita afirmar que diferentes fatores atuam e interferem na composição de territórios de encontros no SUS, entre eles: modelos de atenção e gestão, processos de trabalho, relações de poder.

17) O princípio transversalidade da Política Nacional da Humanização significa:

- a) A busca do conhecimento por trabalhadores e usuários de como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva.
- b) Reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
- c) Compartilhar responsabilidade, qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas.
- d) Cor-responsabilizar o usuário e sua rede sociofamiliar pelo cuidado de si nos tratamentos, assumindo posição protagonista com relação a sua saúde e a daqueles que lhes são caros.

18) Por dispositivos entende-se a atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho. Na Política Nacional da Humanização, foram desenvolvidos vários dispositivos que são postos a funcionar nas práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e visando promover mudanças nos modelos de atenção e de gestão. São exemplos desses dispositivos, EXCETO:

- a) Colegiado Gestor.
- b) Direito à Acompanhante.
- c) Grupo de Técnicos de Humanização (GTH).
- d) Programa de Formação em Saúde do Trabalhador (PFST).

19) Segundo a Política Nacional da Atenção Básica, são atribuições comuns a todos os membros das Equipes que atuam na Atenção Básica, EXCETO:

- a) Realizar estratificação de risco e elaborar plano de cuidados para as pessoas que possuem condições crônicas no território, junto aos demais membros da equipe.
- b) Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades.
- c) Realizar ações de atenção à saúde conforme a necessidade de saúde da população local, bem como aquelas previstas nas prioridades, protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, assim como, na oferta nacional de ações e serviços essenciais e ampliados da AB.
- d) Realizar o cuidado integral à saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da Unidade Básica de Saúde, e quando necessário no domicílio e demais espaços comunitários, com atenção especial às populações que apresentem necessidades específicas.

20) São itens necessários para o funcionamento das equipes de Consultório na Rua (eCR) conforme a Política Nacional da Atenção Básica, EXCETO:

- a) Realizar suas atividades de forma itinerante, desenvolvendo ações na rua, em instalações específicas, na unidade móvel e também nas instalações de Unidades Básicas de Saúde do território onde está atuando, sempre articuladas e desenvolvendo ações em parceria com as demais equipes que atuam na atenção básica do território (eSF/eAB/UBS e Nasf-AB), e dos Centros de Atenção

Psicossocial, da Rede de Urgência/Emergência e dos serviços e instituições componentes do Sistema Único de Assistência Social entre outras instituições públicas e da sociedade civil.

b) Cumprir a carga horária mínima semanal de 20 horas, porém seu horário de funcionamento deverá ser adequado às demandas das pessoas em situação de rua, podendo ocorrer em período diurno e/ou noturno em todos os dias da semana.

c) A composição de cada eCR deve haver, preferencialmente, o máximo de dois profissionais da mesma profissão de saúde, seja de nível médio ou superior. Todas as modalidades de eCR poderão agregar agentes comunitários de saúde.

d) O agente social, quando houver, será considerado equivalente ao profissional de nível médio. Entende-se por agente social o profissional que desempenha atividades que visam garantir a atenção, a defesa e a proteção às pessoas em situação de risco pessoal e social, assim como aproximar as equipes dos valores, modos de vida e cultura das pessoas em situação de rua.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) A entrevista, juntamente com a observação cuidadosa do paciente, é, de fato, o principal instrumento de conhecimento da psicopatologia. A entrevista psicopatológica permite a realização dos dois principais aspectos da avaliação. São eles:

- a) Avaliação Física e Exame do Estado Mental Atual.
- b) Avaliação Física e Avaliação Neurológica.
- c) Anamnese e Exame Psíquico.
- d) Anamnese e Avaliação Neurológica.

22) Sobre os mecanismos de defesa postulados por Freud em sua teoria é CORRETO afirmar que:

- a) Na Regressão o indivíduo “não vê”, “não ouve” o que ocorre.
- b) No Recalque há uma confluência de distorções do mundo externo e interno.
- c) Os mecanismos de defesa são processos realizados pelo superego e são inconscientes, isto é, ocorrem independentemente da vontade do indivíduo.
- d) Um bom exemplo de Formação são as atitudes exageradas — ternura excessiva, superproteção — que escondem o seu oposto, no caso, um desejo agressivo intenso. Aquilo que aparece (a atitude) visa esconder do próprio indivíduo suas verdadeiras motivações (o desejo), para preservá-lo de uma descoberta acerca de si mesmo que poderia ser bastante dolorosa.

23) Sobre as alterações das funções psíquicas elementares, analise as afirmativas.

I - Geralmente a desorientação ocorre, em primeiro lugar, em relação ao espaço. Só após o agravamento do transtorno, o indivíduo se desorienta quanto ao tempo e, finalmente, quanto a si mesmo.

II – A alteração mais comum e menos específica da atenção é a diminuição global desta, chamada hipoprosexia.

III - Se verifica uma perda básica da capacidade de concentração, com fadigabilidade aumentada, o que dificulta a percepção dos estímulos ambientais e a compreensão; as lembranças tornam-se mais

difíceis e imprecisas, há dificuldade crescente em todas as atividades psíquicas complexas, como o pensar, o raciocinar, a integração de informações, etc.

IV - A consciência pode se alterar apenas por processos patológicos, sejam eles fisiológicos ou não.

V - A consciência apenas pode se alterar por processos patológicos, sejam eles fisiológicos ou não. A alucinação ocorre com maior frequência em quadros psico orgânicos; por isso, foram também denominadas alucinações neurológicas.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) II, III e V.
- b) III, IV e V.
- c) I, IV e V.
- d) I, III e V.

24) Sobre a internação psiquiátrica, conforme direcionamento do modelo assistencial em saúde mental, é CORRETO afirmar que:

- a) A pessoa que solicita voluntariamente sua internação, ou que a consente, deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento. Porém, término da internação voluntária dar-se-á apenas por determinação do médico assistente.
- b) A internação psiquiátrica compulsória deverá, no prazo de setenta e duas horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento no qual tenha ocorrido, devendo esse mesmo procedimento ser adotado quando da respectiva alta.
- c) A internação compulsória é determinada, de acordo com a legislação vigente, pelo juiz competente, que levará em conta as condições de segurança do estabelecimento, quanto à salvaguarda do paciente, dos demais internados e funcionários.
- d) Apenas a internação involuntária deverá ser autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina - CRM do Estado onde se localize o estabelecimento.

25) Sobre o Desenvolvimento Humano, marque verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correspondente.

() A Psicologia do Desenvolvimento estuda o desenvolvimento do ser humano em todos os seus aspectos: físico motor, intelectual, afetivo emocional e social, desde o seu nascimento até a velhice; isto é, até o ponto que todos estes aspectos atingem o seu mais completo grau de maturidade.

() Piaget divide os períodos de desenvolvimento humano de acordo com o aparecimento de novas qualidades do pensamento. De acordo com a teoria do desenvolvimento piagetiana, no período pré operatório, no aspecto afetivo, surgem os sentimentos interindividuais, sendo que um dos mais relevantes é o respeito que a criança nutre pelos indivíduos que julga superiores a ela.

() O desenvolvimento humano refere-se ao desenvolvimento psico-organico.

() Os fatores que influenciam o desenvolvimento humano são: crescimento orgânico, maturação

neurofisiológica, meio e desenvolvimento emocional.

() A teoria de Piaget apresenta também a dimensão interacionista, mas sua ênfase é colocada na interação do indivíduo com o objeto físico; e, além disso, não está clara em sua teoria a função da interação social no processo de conhecimento. A teoria de Vygotsky, por outro lado, também apresenta um aspecto construtivista, na medida em que busca explicar o aparecimento de inovações e mudanças no desenvolvimento a partir do mecanismo de internalização.

- a) V-V-V-V-F.
- b) F-V-F-F-V.
- c) F-V-V-V-V.
- d) V-V-F-V-F.